

INRAE



Politique Qualité de la Plateforme Phénobois

Création :	27 avril 2021
Mise à jour :	29/05/2026
Rédacteurs :	Nathalie BOIZOT et Vanina BENOIT

Présentation générale

Phénobois est une plateforme spécialisée dans l'analyse des propriétés physico-chimiques du bois et hydrauliques des arbres. Créée en 2008 sous l'impulsion du Département ECODIV, elle comprend du personnel hautement qualifié et des équipements technologiques de pointe distribués au sein de trois unités de recherche : BioForA (Centre Val de Loire, site d'Orléans), BIOGECO (Centre Nouvelle-Aquitaine-Bordeaux, sites de Bordeaux Cestas et Pessac) et PIAF (Centre Auvergne-Rhône-Alpes, site de Clermont-Ferrand Crouël).

Les outils de phénotypage développés par Phénobois permettent de (1) caractériser le bois et comprendre les processus d'élaboration de ce tissu, (2) étudier l'adaptation et la réponse des arbres au stress hydrique, (3) identifier les ressources génétiques forestières capables de s'adapter aux climats changeants de demain tout en produisant du bois de qualité et en quantité.

Phénobois met en œuvre une approche multi-échelle allant de la cellule jusqu'à la caractérisation du bois des arbres issus de populations naturelles ou des programmes d'amélioration génétique. Selon les technologies mises en œuvre, la plateforme atteint des capacités d'analyses à haut débit, soit plusieurs milliers d'échantillons par an.

Nos missions

Phénobois propose une large gamme de mesures d'appréciation directe ou indirecte de paramètres phénotypiques en lien avec les propriétés structurales, physiques et chimiques du bois. Elle répond aux besoins de la communauté scientifique académique nationale, internationale et aux acteurs industriels pour progresser dans l'analyse des grandes problématiques d'avenir concernant la forêt et la sylviculture.

Ainsi, Phénobois :

- Accompagne ses utilisateurs dans la construction de leurs projets de recherche en évaluant les moyens humains, financiers et techniques nécessaires
- Réalise des développements méthodologiques innovants et assure une veille technologique active pour maintenir un niveau technique d'excellence,
- Met à disposition ses ressources matérielles et forme les utilisateurs
- Propose un accompagnement pour valoriser les données produites

Fort de ces missions, Phénobois est labellisée "Infrastructure Scientifique Collective INRAE" depuis 2018 et "Plateforme de l'Université de Bordeaux" depuis 2019.

Les 5 piliers de notre démarche qualité

Depuis sa création, Phénobois est engagée dans une démarche qualité en évolution permanente. La norme ISO9001 : 2015 constitue notre référence pour mettre en place l'amélioration continue au cœur de notre Système de Management par la Qualité (SMQ).

Les piliers sur lesquels repose notre démarche qualité sont les suivants :

1. Satisfaire nos utilisateurs à travers la fourniture de données analytiques fiables, respectant les principes FAIR (Facile à trouver, Accessible, Interopérable, Réutilisable) et ce en accord avec la politique de Science Ouverte d'INRAE
2. Renforcer la visibilité et l'attractivité de Phénobois dans le paysage des sciences forestières
3. Mettre à disposition des technologies hautement performantes
4. Développer une organisation fonctionnelle et décisionnelle efficace et adaptée aux activités de Phénobois
5. Faire évoluer les compétences de notre personnel

Nos engagements

La direction a confié à Madame Vanina Benoit, Responsable Qualité de la plateforme, la mise en œuvre et la coordination du SMQ de la plateforme et demande également au personnel de s'investir pour son bon déploiement.

La Direction de Phénobois s'engage, quant à elle, à déployer les actions concourant à :

- Favoriser une démarche qualité participative au sein de la plateforme, en mettant en avant l'importance de la contribution de chacun dans la réussite du SMQ
- Mettre à disposition les ressources humaines et le matériel nécessaires pour atteindre les objectifs dans la mesure des moyens disponibles, et cela en concertation avec les Directeurs d'Unités
- Suivre les objectifs de [politique générale de l'Institut](#) pour réduire l'impact de Phénobois sur l'environnement
- Engager une réflexion sur la prise en compte des risques climatiques dans les stratégies et activités de la plateforme
- Respecter les exigences légales et réglementaires en vigueur dans l'Institut
- Communiquer sur les objectifs qualité ainsi que les résultats, s'assurer qu'ils soient compris de tous et les réévaluer périodiquement
- Mettre l'amélioration continue au cœur du fonctionnement de la plateforme Phénobois

Forte de ces engagements, la plateforme Phénobois a reconduit sa certification ISO 9001 : 2015 le 9 janvier 2026 intitulée « Mise en œuvre et développement d'appréciations directes ou indirectes de paramètres phénotypiques en lien avec les propriétés structurales, physiques et chimiques du bois » (certificat 230145/1544F). Le périmètre de certification couvre les activités de préparation d'échantillons, broyage, chimie du bois, spectrométrie infrarouge et microtomographie des sites d'Orléans, Bordeaux Cestas et Clermont-Ferrand Crouël.