

INRAE



Politique Qualité de la Plateforme Phénobois

Création :	27 avril 2021
Mise à jour :	23 juin 2023
Rédacteurs :	Nathalie BOIZOT et Vanina BENOIT

Présentation générale

Phénobois est une plateforme spécialisée dans l'analyse des propriétés physico-chimiques du bois et hydrauliques des arbres. Créée en 2008 sous l'impulsion du Département ECODIV, elle comprend du personnel hautement qualifié et des équipements technologiques de pointe distribués au sein de trois unités de recherche : BioForA (Centre Val de Loire, site d'Orléans), BIOGECO (Centre Nouvelle-Aquitaine-Bordeaux, sites de Cestas et Pessac) et PIAF (Centre Auvergne-Rhône-Alpes, site de Crouël). Les outils de phénotypage développés par Phénobois permettent de (1) caractériser le bois et comprendre les processus d'élaboration de ce tissu, (2) étudier l'adaptation et la réponse des arbres au stress hydrique, (3) identifier les ressources génétiques forestières capables de s'adapter aux climats changeants de demain tout en produisant du bois de qualité et en quantité.

Phénobois met en œuvre une approche multi-échelle allant de la cellule jusqu'à la caractérisation du bois des arbres issus de populations naturelles ou des programmes d'amélioration génétique. Selon les technologies mises en œuvre, la plateforme atteint des capacités d'analyses à haut débit, soit plusieurs milliers d'échantillons par an.

Nos missions

Phénobois propose une large gamme de mesures d'appréciation directe ou indirecte de paramètres phénotypiques en lien avec les propriétés structurales, physiques et chimiques du bois.

Elle répond aux besoins de la communauté scientifique académique nationale, internationale et aux acteurs industriels pour progresser dans l'analyse des grandes problématiques d'avenir concernant la forêt et la sylviculture. Ainsi, Phénobois :

- Accompagne ses utilisateurs dans la construction de leurs projets de recherche en évaluant les moyens humains, financiers et techniques nécessaires
- Réalise des développements méthodologiques innovants et assure une veille technologique active pour maintenir un niveau technique d'excellence,
- Met à disposition ses ressources matérielles pour une utilisation autonome, auprès d'utilisateurs qu'elle a préalablement habilités à cette utilisation
- Accompagne ses utilisateurs dans la valorisation des données

Forte de ces missions, Phénobois est labellisée "Infrastructure Scientifique Collective INRAE" depuis 2018. Phénobois est également une des entités constitutives de l'Infrastructure de Recherche (IR) nationale IN-SYLVA France : la plateforme apporte son expertise dans le développement de méthodes dédiées au phénotypage à grande échelle des échantillons provenant des réseaux d'expérimentation fédérés au sein de l'IR.

Notre démarche qualité et ses objectifs

Depuis sa création, Phénobois est engagée dans une démarche qualité en évolution permanente. La norme ISO9001 : 2015 constitue notre référence pour mettre en place l'amélioration continue au cœur de notre Système de Management par la Qualité (SMQ).

Notre démarche qualité a pour but :

1. D'accroître la satisfaction de nos utilisateurs à travers la fourniture de données analytiques fiables, respectant les principes FAIR (Facile à trouver, Accessible, Interopérable, Réutilisable) et ce en accord avec la politique de Science Ouverte d'INRAE
2. De mettre à disposition des technologies hautement performantes
3. D'assurer les compétences de notre personnel
4. De développer une organisation fonctionnelle et décisionnelle efficace et adaptée aux activités de Phénobois
5. De renforcer la visibilité et l'attractivité nationale et internationale de Phénobois dans le paysage des sciences forestières

Ainsi, nous avons obtenu notre certification ISO 9001 : 2015 le 9 janvier 2023 intitulée « Mise en œuvre et développement d'appréciations directes ou indirectes de paramètres phénotypiques en lien avec les propriétés structurales, physiques et chimiques du bois ». Le périmètre de certification couvre les activités de préparation d'échantillons, broyage, chimie du bois, spectrométrie infrarouge et microtomographie des sites d'Orléans, Bordeaux-Cestas et Clermont-Crouël.





EURO-QUALITY SYSTEM France
14 avenue de l'Europe
77144 MONTEVRAIN

Annexe au Certificat n°230145/1544F

Liste des sites couverts par la certification ISO 9001 : 2015

- 1- Site d'Orléans : 2163 avenue de la Pomme de Pin 45075 ORLEANS - Préparation des échantillons, Spectrométrie infrarouge, Chimie du bois**
- 2- Site de Cestas: 69 route d'Arcachon 33610 - CESTAS: Préparation des échantillons, Spectrométrie infrarouge,**
- 3- Site de Clermont-Ferrand : - 5 chemin de Beaulieu 63000 CLERMONT-FERRAND – Microtomographie**

Le Comité de Direction
Henry CHARLIER

Le Comité de Direction
Christian STIEVENART

Paris, le 9 Janvier 2023

UN BREVET ABUSIF DE CE CERTIFICAT PAR L'ORGANISME, CONDUIT AUTOMATIQUEMENT A SON RETRAIT

Nos engagements

Pour atteindre nos objectifs Qualité, la direction confie à Madame Vanina Benoit, Responsable Qualité de la plateforme, la mise en œuvre et la coordination du SMQ de la plateforme et demande également à l'ensemble du personnel de s'investir pour son bon déploiement.

Pour cela, la Direction de Phénobois s'engage à :

- Favoriser une démarche qualité participative au sein de la plateforme, en mettant en avant l'importance de la contribution de chacun dans la réussite du SMQ
- Mettre à disposition les ressources humaines et le matériel nécessaires pour atteindre les objectifs dans la mesure des moyens disponibles sur la plateforme, et cela en concertation avec les Directeurs d'Unités
- Adopter des comportements vertueux et mettre en œuvre des écogestes simples dans nos cœurs de métiers
- Communiquer sur les objectifs qualité ainsi que les résultats, s'assurer qu'ils soient compris de tous et les réévaluer périodiquement
- Mettre l'amélioration continue au cœur du fonctionnement de la plateforme Phénobois